



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Maydiawaty Soeparta  
**NIM** : 2007-11-074  
**Program Studi** : S-1 Manajemen  
**Judul** : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS**  
**PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**  
**KONSUMEN RESTORAN D'COST**

**Jakarta, 30 Juli 2011**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**

**(Dra. I'in E. Mardiani, ME )**

**(Dra. Suryari Purnama, MM)**